

# Charte d'accueil & d'hygiène COVID 19

*Protégeons-nous les uns les autres !*

## Chers clients,

Parce que votre sécurité ainsi que celle de nos collaborateurs est notre priorité, nous avons créé une charte d'engagements sanitaires récapitulant toutes les actions et précautions mises en place au sein de notre établissement afin de pouvoir vous accueillir dans les meilleures conditions. Nous comptons sur votre bienveillance à l'égard de ces mesures exceptionnelles, imposées par une situation qui l'est tout autant.

*Cette Charte est susceptible d'évoluer en fonction des préconisations et obligations légales imposées par le Gouvernement.*

Pour toute question, envoyez-nous un mail sur [contact@westotel.com](mailto:contact@westotel.com)



### ENGAGEMENT N° 1 > RENFORCER L'HYGIÈNE

- Nous avons renforcé le nettoyage, l'aération et la désinfection de l'ensemble du site.
- Nous respectons, un délai d'inoccupation de la chambre entre chaque départ et arrivée.
- Nous mettons en application et respectons les obligations et directives imposées par le Gouvernement.



### ENGAGEMENT N° 2 > VOUS PROTÉGER DURANT VOTRE SÉJOUR

- Nous mettons à votre disposition du gel hydroalcoolique dans les parties communes.
- Nous mettons en place des affichages et signalétiques pour maintenir les distances de sécurité entre les clients.
- À la réception, nous avons installé un plexiglas pour protéger nos réceptionnistes et nos clients.



### ENGAGEMENT N° 3 > NOUS ADAPTONS NOS SOLUTIONS DE RESTAURATION

- Le petit-déjeuner est assuré en room-service, tous les jours de 6h30 à 10h, sans supplément. Pour les plus pressés, nous proposons la «box petit-déjeuner» à emporter.
- Pour vos dîners, nous assurons un service de restauration en chambre de 19h à 22h. Vous pouvez consulter notre offre de restauration grâce à un QR code affiché en réception et sur le support d'information en chambre.
- Concernant la restauration des groupes dans un cadre professionnel (avec location de salle), elle est possible sous forme de plateau repas à consommer directement en salle de réunion. La configuration de la salle garantit la distanciation physique.



### ENGAGEMENT N° 4 > NOUS AVONS ADAPTÉ LE PROTOCOLE À L'ACCUEIL DES GROUPES

- Les capacités des salles ont été réduites afin de respecter les restrictions en vigueur.
- Pas de bloc-notes, stylos et verre à disposition pour limiter les risques de contamination par contact.
- Il n'y a pas de service de rafraîchissement de salle à la mi-journée.
- Une signalétique est en place afin de faciliter la circulation des participants avec entrées et sorties différenciées.



### ENGAGEMENT N° 5 > PROTÉGER NOS COLLABORATEURS

- Nos employés disposent des équipements de protection individuelle et des produits de nettoyage conformes.
- Nous avons formé nos équipes à l'utilisation des produits et des procédures d'hygiène renforcées.
- Nous ne procédons pas à "la recouche" dans nos chambres. Nous mettons à disposition du linge et des produits d'accueil sur demande.



### ENGAGEMENT N° 6 > LIMITER LA PROPAGATION DU VIRUS

- Un référent COVID-19 a été nommé afin de garantir la mise en œuvre des bonnes pratiques et des procédures d'hygiène.
- Nous respectons les gestes barrière et nous les imposons à nos clients et nos prestataires.
- Nous réduisons le risque de contamination en favorisant les paiements par carte bancaire.
- Nous avons retiré tous les éléments superflus en chambre et dans les espaces communs.
- Nous appliquons les recommandations en vigueur en cas de suspicion de contagion à la Covid-19.
- Nous isolons et orientons vers un médecin, tout employé ayant de la fièvre et/ou autres symptômes à la Covid-19.
- Nous participons à favoriser l'usage d'outil numérique comme «Tous AntiCovid»