

LE 1^{ER} COMPLEXE D'AFFAIRES ECO-RESPONSABLE DU GRAND OUEST

Résolument tourné vers l'avenir, notre complexe d'affaires Westotel Nantes Atlantique place l'environnement au cœur de ses préoccupations. Afin de tenir ses engagements, la société met quotidiennement en place diverses actions concrètes pour limiter son impact environnemental tout en garantissant des prestations de qualité à ses clients.

Depuis 2010, nous sommes certifiés.

En décidant d'obtenir la certification Ecolabel, l'entreprise fait le choix de s'inscrire dans une dynamique responsable et s'engage à être transparente au regard de ses clients et de l'AFNOR, organisme indépendant français, contrôlant et attestant de l'Ecolabel.

Notre démarche se voulant ambitieuse, découvrez les 6 points fondamentaux sur lesquels nous concentrons nos efforts.



ECOLABEL ? KESAKO ?

Unique label écologique européen, utilisable dans tous les pays membres de l'UE, l'Ecolabel permet de distinguer les produits et services respectueux de l'environnement. Créé en 1992, ce label permet notamment aux entreprises de valoriser leurs efforts et leur politique en faveur de la protection de l'environnement via des produits ou services labellisés. En France, la certification Ecolabel est délivrée par l'AFNOR, organisme certificateur indépendant, auprès des entreprises qui en font la demande.

Nos actions menées légitimement NOS ENGAGEMENTS

1. Minimiser notre empreinte carbone et notre consommation d'eau

- EAU -

- Pour diminuer de 50% notre consommation, tous nos robinets sont équipés d'aérateurs-mousseurs.
- Pour limiter le gaspillage, nous avons installé des mitigeurs performants dans nos salles de bains.
- Tous nos robinets des sanitaires communs sont équipés d'un détecteur automatique de présence.
- Nous avons installé un mécanisme de chasse d'eau économe pour chaque WC.
- Pour les séjours supérieurs à une nuit, chaque client peut faire le choix de ne pas faire changer ses draps et son linge de toilette.

- ENERGIE -

- Mise en place de bornes de rechargement électrique universelles.
- 8 « Superchargers » Tesla (bornes de recharge surpuissantes pour voitures électriques) sont installées sur le parking.
- 50% de notre électricité est issue des énergies renouvelables.
- La gestion globale de l'énergie de notre site est assistée par ordinateur (prix Europtibat au lancement du projet).
- Des contrats de maintenance ont été mis en place pour optimiser l'utilisation et réduire la consommation énergétique de l'ensemble des équipements.
- Nous vérifions systématiquement l'étanchéité des appareils contenant des gaz responsables de la dégradation de la couche d'Ozone (CFC, HCFC, HFC).
- Toutes les ampoules usagées sont systématiquement remplacées par des ampoules à basse consommation.
- Des éclairages à détecteur de mouvements avec minuterie ont été installés dans toutes les parties communes.
- Toutes les chambres ont été équipées d'économiseurs d'énergie ; ces dernières sont également dotées d'un système de détection d'ouverture de fenêtre arrêtant le chauffage ou la climatisation.
- Les fenêtres des chambres disposent également du double vitrage pour limiter les ponts thermiques.
- Toutes nos salles sont éclairées grâce à la lumière naturelle limitant les dépenses énergétiques superflues.
- L'ensemble des canalisations transportant des fluides chauds et froids a été isolé.

LE 1^{ER} COMPLEXE D'AFFAIRES ECO-RESPONSABLE DU GRAND OUEST



- ESPACES VERTS -

- Nous avons volontairement choisi, pour notre parc, une végétation peu consommatrice en eau.
- Tous les déchets verts sont recyclés.
- Chaque année, nous veillons à la plantation d'arbres et de végétaux.
- Nous utilisons des procédés mécaniques pour le désherbage afin de limiter le recours aux désherbants chimiques.
- Nous avons supprimé l'arrosage automatique des plantations.

- NETTOYAGE 100% ÉCOLOGIQUE - DES CHAMBRES ET ESPACES COMMUNS GRÂCE À L'EAU OZONÉE.

- Nettoyant puissant et assainissant aux pouvoirs détergent, dégraissant et destructeur d'odeurs exceptionnels. Zéro produit chimique. Une fois le nettoyage effectué, la solution d'eau ozonée se transforme en eau et oxygène et peut-être rejetée sans aucun risque pour l'environnement.

2. Gérer vertueusement & valoriser nos déchets

- Tous nos services sont engagés dans la démarche ; nous trions, collectons, et traitons les piles et accumulateurs, les cartouches d'encre et toners d'imprimantes, les documents papiers, journaux, magazines et cartons, les tubes et ampoules fluocompacts, les bouteilles, bouchons, films plastiques, capsules Nespresso et les masques jetables.
- Toutes les bouteilles des restaurants sont consignées.
- Nous avons recours à des contenants de grande capacité afin de réduire l'utilisation d'emballages individuels.
- Nous avons mis en place différents partenariats avec des associations et organismes collectant certaines familles de déchets en vue de leur recyclage, notamment avec la coopérative COMPOST IN SITU situé à Orvault, qui met à disposition (depuis 2017) sur notre site, des bacs pour retraiter nos déchets organiques; une fois compostés, les déchets sont utilisés comme amendement naturel sur les exploitations agricoles à proximité.

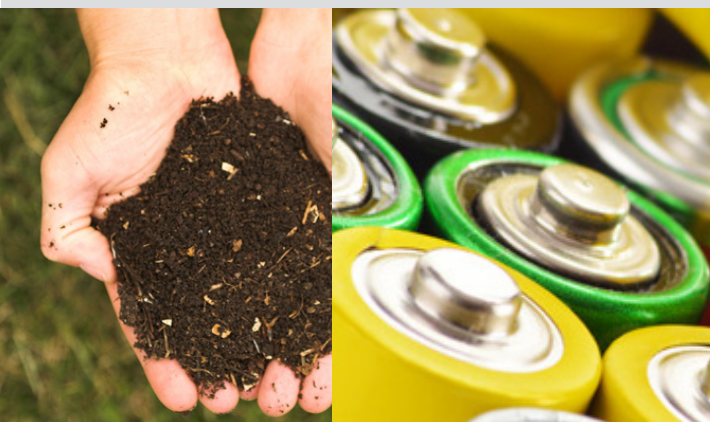
3. Renforcer l'implication de nos collaborateurs

- Des réunions de réflexion sont mises en place afin de communiquer à toutes les équipes les gestes écoresponsables. Nous organisons également chaque année une grande assemblée de sensibilisation pour confronter les différentes expériences individuelles. «Un salarié écouté est un salarié impliqué.»
- En parallèle de la distribution de documents de sensibilisation, nous avons installé une signalétique détaillant le tri des déchets.
- Au quotidien, des réflexes ont été instaurés, notamment sur les impressions et copies qui sont limitées, et éditées en recto-verso.
- Nous sommes également très vigilants concernant les équipements électroniques qui ne restent pas en veille après utilisation. Nous limitons l'envoi des emails quand c'est possible et sensibilisons l'envoi en format txt qui est en moyenne 12 fois plus léger que le format html. Optons pour un numérique plus durable et raisonné !

4. Sensibiliser nos clients via QR Code

- Plus de document papier en chambre mais nous continuons à valoriser les initiatives de l'entreprise en sollicitant les idées de nos clients. Nous gagnons en réactivité car l'actualisation est aisée et disponible en temps réel et simultanément pour tous les clients.
- Nous proposons à nos clients des menus et pauses spécifiques élaborés à partir de produits bio et/ou issus du commerce équitable et local.
- Nous n'avons plus d'abonnements papier à la presse mais offrons l'accès à des milliers de titres nationaux et internationaux sans déchet papier. La meilleure solution de rester informés, sans supplément de prix.
- Nous mettons à disposition dans nos chambres pour nos plateaux de courtoisie, des produits exclusivement biologiques et issus du commerce équitable.
- Choisir WESTOTEL NANTES ATLANTIQUE, c'est faire un achat responsable d'une société engagée dans le RSE.

LE 1^{ER} COMPLEXE
D'AFFAIRES
ECO-RESPONSABLE
DU GRAND OUEST



5. Le choix d'une politique d'achats éco-responsable

Lier les achats aux enjeux environnementaux est un projet fédérateur permettant :

- **La maîtrise des coûts**
- **La maîtrise des risques sociaux, environnementaux, économiques**
- **Un avantage concurrentiel**
- **Une amélioration de notre image auprès de nos clients et fournisseurs**
- **Vecteur d'innovation et de création de valeur** (synergie avec les prestataires et le tissu économique local).

- En privilégiant les produits de saison pour nos menus, nous développons de plus en plus de relations avec les producteurs locaux.
- Nous mettons un point d'honneur à instaurer des regroupements d'achats par fournisseur afin de limiter le nombre de livraisons.
- La sélection de nos fournisseurs et prestataires passe également par une étude de leur comportement environnemental.
- Tous nos équipements obsolètes sont remplacés par du matériel à faible consommation énergétique.

6. Mesurer l'impact des actions engagées

- Nous mesurons l'impact de nos actions en mettant en place des procédures suivies régulièrement notamment au niveau des consommations d'eau et d'énergie.
- Nous suivons mensuellement le volume de nos déchets.
- Nous réfléchissons sans cesse à de nouvelles pistes d'amélioration.

NOUVEAUTÉ FIN 2020

Nettoyage propre sans produit chimique grâce à l'eau ozonée.

VOUS ORGANISEZ UN ÉVÉNEMENT ?

Choisir WESTOTEL NANTES ATLANTIQUE, c'est s'assurer d'une manifestation éco-responsable !

TRANSPORT OPTEZ POUR LE TGV !

Très facilement accessible en train, notre site se situe à 20 minutes de la gare TGV SNCF de Nantes-Centre. Une fois sur place, vous pourrez nous rejoindre grâce à la ligne de Tram-Train, dont la station 'Erdre Active' se situe à 200 mètres de notre établissement.

HÉBERGEMENT L'UNITÉ DE LIEU

Tous les services et équipements nécessaires au bon déroulement de votre événement sont accessibles et réunis sur un seul site. Espaces de réunion, restaurants, salles de réception, discothèque privative et hôtel quatre étoiles comprenant 300 chambres et suites sont à votre disposition ; vous évitez ainsi des transferts inutiles non négligeables d'un point de vue écologique, comme économique.

RESTAURATION UNE GASTRONOMIE DURABLE

Notre chef et sa brigade veillent à élaborer des menus et buffets avec des produits de saison et de culture raisonnée. Une gestion fine des quantités est assurée afin de limiter le gaspillage. Privilégiant la vaisselle de qualité, cette dernière est nettoyée avec des produits éco labellisés. Les décors de buffet sont également sélectionnés avec soin pour être réutilisés.

ÉQUIPEMENTS

Toujours dans un souci de minimisation des transports, nous nous efforçons de vous proposer sur place, un maximum de matériel : Estrades, micros, vidéoprojecteurs, écrans, ordinateurs, sont donc, entre autres, à votre disposition. N'hésitez pas à mettre en place des visioconférences, technologie accessible dans toutes nos salles, afin de limiter les déplacements de vos collaborateurs les plus éloignés géographiquement.

VOS ACTIONS

Faire le choix d'un site éco-responsable pour son événement, c'est choisir de s'impliquer dans le bon fonctionnement des opérations. Vous pourrez ainsi centraliser vos livraisons de marchandises, contribuer au tri des déchets en collectant les cartons et plastiques utilisés lors des installations, digitaliser au maximum vos communications, imprimer les documents indispensables sur du papier recyclé et opter pour des goodies recyclables ou recyclés.

Toute démarche environnementale s'envisage dans l'amélioration et le progrès continu.

Le chemin est encore long mais toutes les prises de conscience collective et individuelle sont un pas supplémentaire vers un monde plus propre, plus responsable, plus éthique et aux ressources sauvegardées.